

# 個人情報の取扱いについて

ホリデイスポーツクラブ（以下、「当クラブ」という）を運営する株式会社東祥（以下、「当社」という）は、個人情報の重要性を認識し、保護の徹底を図るため、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関するガイドライン、その他関連する法令等を遵守するとともに、個人情報を以下の通り取扱います。

## [1] 個人情報の管理

当社は、プライバシー尊重の観点から、個人情報は保護すべき重要な情報であると認識し、お客様の個人情報を収集した際には、厳重に管理いたします。当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関し予防措置を講ずるとともに、万一の発生時には速やかな是正措置を実施いたします。

## [2] 情報の収集保有

当社は、以下の情報（以下、これらを総称して「個人情報」という）を保有させていただきます。

- (1) 会員の氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号、勤務先、緊急連絡先、メールアドレス、顔写真
- (2) 会費等支払いまたは返金等に使用する会員の金融機関情報
- (3) 当クラブの入館履歴、施設内のセキュリティカメラ映像・画像データ及び AI が分析した情報
- (4) 入会申込時に会員より提示を受けた運転免許証、パスポート、健康保険証、マイナンバーカード等会員の身分を証明する書類の記載事項
- (5) 当社が提供するアプリケーションに、会員が入力した情報及び健康に関するデータ、その他各種スクール等の受講並びに参加に伴う必要事項

## [3] 共同利用

1 当社は、上記に明記したお客様からお預かりした個人情報を、下記 4 に記載の利用目的（以下、「利用目的」という）の達成に必要な範囲内で以下において共同利用させていただきます。

- (1) 当社の本部
- (2) ホリデイスポーツクラブの各店舗

2 当社は、業務を円滑に進めお客様により良いサービスを提供するため、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人情報を以下に委託する場合があります。

- (1) 会員管理システム
- (2) 集金代行会社
- (3) その他、利用目的の達成に必要な範囲内において、業務を委託する事業者

なお、当社は「決済業務委託会社」に対して、お客様の当店利用料金等のクレジットカード決済業務を委託する場合があります。この場合、お客様に対して決済業務委託会社より個人情報の提供を求められることがありますが、当社では当該個人情報を一切取得いたしません。

## [4] 情報の利用目的

当社は、個人情報を以下の目的に利用いたします。

- (1) 会員の本人確認、入会・退会・変更・移籍・除名等の手続きのため
- (2) 当クラブのイベント等の案内及び通知のため
- (3) 当クラブ利用料金の請求のため
- (4) 当社からの情報(新店情報・新サービス・採用情報)発信やお問い合わせへの対応のため
- (5) 当社から会員へ提供するサービス等の品質向上・改善のため
- (6) 当社のシステム及び提供するアプリへのログイン情報(会員 ID、パスワード並びに氏名及びメールアドレス等)として使用するため
- (7) 当社のアプリを提供するため
- (8) その他、上記利用目的に付随する目的

なお、当社は会員による退会後も当該会員の情報を適用法令に従って保有し、利用目的の範囲内で利用する場合があります。

## [5] 第3者への提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

- (1) 会員から予め同意をいただいた場合
- (2) 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- (3) 統計的なデータ等会員個人を識別できない状態で提供する場合
- (4) 法令に基づき提供を求められた場合
- (5) 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、会員の同意を得ることが困難である場合
- (6) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、会員の同意を得ることが困難である場合
- (7) 国または地方公共団体等が法令の定める事務をするうえで協力する必要がある場合であって、会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

## [6] 情報の開示

1 次に該当する場合、当社は本人確認を実施の上、合理的期間並びに範囲において対応いたします。

- (1) 会員が自身の個人情報または第三者提供記録の開示を希望する場合
- (2) 会員が自身の個人情報の訂正、追加または削除を希望される場合  
ただし、個人情報の内容が事実と異なる場合に限る。
- (3) 会員が以下の理由で自身の個人情報の利用停止または消去を希望する場合。  
ただし、利用停止に多額の費用を要する場合及び法令に基づき保有している個人情報については、要望に応じられない場合があります。
  - ・当店が保有する会員ご自身の個人情報を利用する必要がなくなった場合
  - ・会員ご自身の個人情報の漏えい等の事案が生じた場合
  - ・会員ご自身の権利または正当な利益を害されるおそれがある場合

2 上記6の個人情報の開示・訂正・利用停止等に関するお申し出および個人情報に関するお問い合わせについては、所定の手続きにより受け付けいたします。所定の手続きによりご請求される場合には、本人様確認の上、個人情報保護法に基づき、原則としてお客様が請求された方法による回答とさせていただきます。  
ただし、お客様が請求された方法による開示に多額の費用を要する場合、その他当該方法による開示が困難である場合には、書面によって回答させていただくこともあります。

## [7] 通信の暗号化

当社ホームページでは、お客様情報をご提供いただく際には「SSL (Secure Socket Layer)」を使用し、お客様との通信を暗号化しております。SSL (Secure Socket Layer) とは、インターネット上の通信において、サーバとお客様との PC 間で機密性の高い情報を安全にやり取りするためのセキュリティ機能付きの HTTP プロトコルです。この SSL により、お客様がご入力いただいたデータを暗号化し、第三者に傍受されることを防いでいます。当社では、この SSL を WEB 予約フォームにて使用しています。

## [8] 見直し

上記に定める内容は法令等の要請、その他当社が必要と認めた場合、必要な範囲で変更できるものとします。変更を行う場合には、適切な方法によりその内容と効力発生日を会員に対して通知いたします。

## [9] お客様の個人情報についてのお問い合わせ

個人情報に関する各種お問い合わせは、下記までお問い合わせください。

株式会社 東祥

愛知県安城市三河安城町1丁目16番地5

TEL 0566-79-3111 / Email info@to-sho.net